

# Cookiepolitik

## Dækningsområde

Følgende Ordbogstjenester er omfattet af cookiepolitikken:

- Ordbogen.com
- Lemma.com
- Educas.com
- Grammatip.com
- Andre Ordbogsprodukter, f.eks. Write Assistant, apps mv.

Ordbogstjenesternes juridiske tilhørsforhold er: Ordbogen A/S, Educas ApS og Lemma ApS. Alle registreret på adressen Billedskærervej 8, 5230 Odense M.

De juridiske enheder betegnes under ét "Ordbogsgruppen".

## Cookie

En cookie er en lille fil, som vi lagrer i din browser (Internet Explorer, Safari, Google Chrome etc.), når du besøger vores Ordbogstjenester. Ved hjælp af denne fil har vores systemer mulighed for at genkende din computer fra dine forudgående besøg på vores Ordbogstjenester.

Nogle cookies slettes ofte, når du lukker din browser, hvor andre har en længere levetid, men vigtigst af alt er, at vi på ingen måde har mulighed for at identificere, hvem du er, hvor du bor, hvor gammel du er osv. - cookien er i de fleste tilfælde helt anonym. Dog har du mulighed for at lade din browser automatisk udfylde webformularer med personlige oplysninger, og det er informationer, som er lagret hos dig alene.

Cookies hjælper os med at levere en forbedret brugeroplevelse på vores Ordbogstjenester. Nogle funktioner er afhængig af cookies, og du kan derfor ikke forvente, at du vil få den fulde brugeroplevelse, hvis du deaktiverer cookies. Ordbogstjenesten har således, ved hjælp af en cookie, mulighed for at identificere dig og genplacerer dig det rette sted, som du efterlod den.

## Vi anvender følgende cookies

### *Tekniske cookies*

Tekniske cookies er nødvendige for, at langt de fleste hjemmesider fungerer, som de skal. De sørger bl.a. for, at du ikke hele tiden ryger af den hjemmeside, du besøger på f.eks. Ordbogstjenesterne. Tekniske cookies bruges f.eks. når du logger ind med brugernavn og adgangskode eller via UNI-Login. Tekniske cookies har ingen betydning for din privatsfære, da de ikke registrerer, hvad du søger efter.

### *Statistikcookies*

Statistikcookies bruges til at optimere design, brugervenlighed og effektiviteten af en hjemmeside.

De indsamlede oplysninger indgår eksempelvis i analyser af, hvilke informationer der er mest populære på siden, og som derfor skal være nemme at finde, så brugervenligheden bliver forbedret. Statistikcookies kan også bruges til at indsamle besøgsstatistik igennem en simpel optælling af antal besøg på en hjemmeside.

Statistikcookies har oftest ingen eller meget lille betydning for din privatsfære, men det er dog et krav, at vi informerer om det og beder dig om samtykke ved brugen af statistikcookies.

#### *Personaliserede cookies*

Personaliserede cookies indsamler oplysninger, ved at følge med os rundt på en hjemmeside, hvor de samler vores digitale fodspor ind. De kaldes derfor også "trackingcookies". Der er ikke tale om at indsamle oplysninger om din færden for at bruge det til markedsføring.

Personaliserede cookies bruges til at give dig mere målrettet og relevant indhold, eksempelvis i form af foreslåede ord, informationer og artikler. Andre brugere vises noget andet indhold. Indholdet er udvalgt på baggrund af de oplysninger, personaliserede cookies har indsamlet om dine søgninger og interesser. Personaliserede cookies skal derfor ses som en service, når du bevæger dig rundt på Ordbogstjenesterne. Vi skal indhente dit samtykke, når der indsamles oplysninger ved hjælp af cookies for at skabe personaliseret indhold.

#### *Markedsføringscookies*

Når cookies bruges i et kommercielt henseende til at målrette annoncer til dig, er der tale om markedsføringscookies.

Markedsføringscookies indsamler oplysninger ved at følge os på de enkelte hjemmesider, på samme måde som personaliserede cookies gør. Markedsføringscookies er derfor også "trackingcookies". De indsamlede oplysninger bruges til at skabe et overblik over vores interesser, vaner og aktiviteter for at vise relevante annoncer for ting, vi tidligere har kigget på.

Vi skal informere om og indhente dit samtykke, når der bruges markedsføringscookies.

## **Sletning og blokering af cookies**

Du har mulighed for at slette og blokere brugen af cookies ved hjælp af dine browserindstillinger. Du kan finde en vejledning herom ved at besøge denne hjemmeside:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

## **Tredjepartsprodukter**

Ordbogsgruppen benytter følgende tredjepartsprodukter:

- Google AdWords og Analytics
- Facebook, LinkedIn, Instagram og Mouseflow

#### *Google AdWords*

Google AdWords er det, der foregår bag de annoncer, du ser på Google, hver gang du indtaster en søgning på søgemaskinen Google. Du kan se annoncerne i toppen af søgeresultatet og i højre side, når du har foretaget en søgning. Søger du f.eks. efter et ord, grammatik eller en oversættelse på Google, vil en af Ordbogstjenesterne formentlig vise sig på den første side af søgeresultatet, enten i toppen eller i højre side, hvorfra du kan ledes over på vores hjemmeside.

## *Google Analytics*

Google Analytics er et gratis webanalyseværktøj, der genererer detaljeret statistik om brugeradfærd på websider, f.eks. kan vi se, hvilke sider brugerne starter på, og hvor længe de var på siden. Hvor kom brugerne fra, og hvilke søgeord blev sitet fundet med? Det betyder, at vi kan optimere vores indsats i forhold til at få trafik og se hvilke søgeord, der bør optimeres. Google Analytics hænger derfor godt sammen med Google AdWords. Hvis du vil vide mere om Google Analytics, så besøg denne hjemmeside: <https://www.google.com/intl/da/analytics/>

Google Analytics er IP-anonymiseret hos Ordbogsgruppen, så det er ikke muligt at identificere den/de personer, der benytter Ordbogstjenesterne.

Vi benytter Google AdWords og Analytics, men da vi har slået IP-anonymiseringen til, skal vi ikke informere og bede om dit samtykke.

## *Facebook*

Facebook-pixlen er et analyseværktøj, som bruges til at måle effektiviteten af annonceringen, ved at forstå de handlinger, som folk udfører på en website. Vi kan bruge pixeldata til følgende:

- Sikre, at dine annoncer bliver vist til de rette personer
- Opbygge annoncemålgrupper
- Få adgang til yderligere annonceringsværktøjer fra Facebook.

Facebook-pixlen udløses f.eks., hvis du via en annonce på Facebook besøger vores Ordbogstjenester. På denne måde ved vi, når du foretager en handling, og vi vil kunne nå ud til dig igen gennem fremtidige Facebookannoncer. Dette kan dog kun ske, hvis Facebook-pixlen er installeret på vores website og det er ikke tilfældet for Ordbogstjenesterne.

## *LinkedIn*

LinkedIn – LinkedIn Insight Tag - minder meget om Facebook-pixlen, men har nogle yderligere fordele i form af det JavaScript, der indsættes på alle Ordbogstjenesternes sider, idet der gives adgang til yderligere informationer om jobtitel, virksomhed og branche. Ordbogstjenesterne benytter ikke LinkedIn Insight Tags og skal derfor ikke informere eller bede om dit samtykke.

## *Instagram*

Ordbogsgruppen har en konto hos Instagram, men benytter ikke tjenesten til annoncering. Instagram er et produkt under Facebookselskabet.

## *Mouseflow*

Mouseflow er et værktøj, der anvendes til at registrere dine museklik, musebevægelser, scroll m.m. på vores website Lemma.com. Denne viden bruges til at forbedre siden og dermed din brugeroplevelse. Til registreringsopgaven anvendes et JavaScript, der indsættes på Lemma.com, og som aktiveres, når du går ind på siden. Alle registreringer er anonymiserede, så Ordbogsgruppen vil aldrig kunne henføre din færden på siden til dig.

## Kontakt Ordbogen

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne cookiepolitik, bedes du kontakte Ordbogen på telefon +45 6612 6000, e-mail [support@ordbogen.com](mailto:support@ordbogen.com) eller websted [www.ordbogen.com/support](http://www.ordbogen.com/support).